

HKB-net

CJENOVNIK USLUGA

Sarajevo, April / Travanj 2024.

NAPOMENA: Sve cijene iskazane u Cjenovniku uključuju porez na dodatnu vrijednost (PDV)

SADRŽAJ

1. Kablovski komunikacijski sistem

1.1. PRIKLJUČENJE NA KKS (kablovski komunikacijski sistem).....	6
1.2. TAKSE ZA PRIKLJUČENJA NA KABLOVSKI KOMUNIKACIJSKI SISTEM.....	6
1.3. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON MIROVANJA PRETPLATNIČKOG ODNOSA.....	7
1.4. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON ISKLJUČENJA ZBOG NEPLAĆANJA.....	7
1.5. STANSKA INSTALACIJA.....	7
1.6 NAKNADA U VEZI SA RASKIDOM PRETPLATNIČKOG ODNOSA.....	8

2. Digitalna televizija

2.1. PONUDA DIGITALNE TELEVIZIJE.....	11
2.2. EON TV PAKETI.....	12
2.3. PONUDA ZA KORISNIKE KOJI SAMOSTALNO KORISTE EON TV USLUGU.....	12
2.4. DIGITALNI PRIJEMNICI.....	14
2.5. Usluga memorisanje kanala.....	16
2.6. Zamjena digitalnih prijemnika.....	16
2.7. Dodatni digitalni prijemnik.....	16
2.8. EON.....	17
2.9. VIDEO KLUB.....	17
2.10. TV UNAZAD.....	19
2.10.1. HBO - TV UNAZAD.....	19

3. Kablovski internet

3.1. PRIKLJUČAK NA USLUGU INTERNETA.....	23
3.2. PAKETI KABLOVSKOG INTERNETA.....	23
3.3. OPREMA.....	24
3.4. STATIČKA IP ADRESA.....	24

4. EON PAKETI

4.1. PRIKLJUČNA TAKSA ZA EON I EON DUO PAKETE.....	26
4.2. EON DUO PAKETI (TV + NET).....	26
4.3. EON PAKETI (TV+ NET + TEL).....	27

4.4. DUO TV + TEL PAKETI	28
4.5. PONUDA TRIO LIGHT PAKETA.....	29
4.6. DODATNE OPCIJE NA EON, EON DUO I DUO TEL PAKETE	29
4.7. DODATNE OPCIJE NA INTERNET	29
4.8. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU	30
4.9. NAKNADE ZA OSTVARENI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ	31
4.10. NACIONALNI POZIVI	32
4.11. MEĐUNARODNI POZIVI	32
4. 12. Trio MINI paket	34
 5. PONUDA DUO I TRIO GRANDE PAKETA (paketi koji više nisu dio komercijalne ponude)	
5.1. PRIKLJUČNA TAKSA ZA DUO I TRIO MIX PAKETE.....	36
5.2. DUO TEL GRANDE SENIOR PAKET	42
5.3. DODATNE OPCIJE NA DUO I TRIO MIX PAKETE.....	42
5.4. OPCIJA UBRZAJ INTERNET	40
5.5. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU	40
5.6. NAKNADE ZA OSTVARENI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ	41
5.7. NACIONALNI POZIVI	41
5.8. MEĐUNARODNI POZIVI.....	42
 6. PONUDA ZA POSLOVNE KORISNIKE	
6.1. BIZ NET	47
6.2. Dodatne opcije na BIZ NET i BIZ NET + Phone uslugu	47
6.3. Web hosting.....	48
6.4. TRIO BAR WIFI	48
6.5. DUO BAR WIFI	49
6.6. DODATNE OPCIJE DIGITALNA TELEVIZIJA	49

1. Kablovski komunikacijski sistem

1.1. PRIKLJUČENJE NA KKS (kablovski komunikacijski sistem)

PRIKLJUČNA TAKSA U KM*	OBJEKAT	MJESEČNO ODRŽAVANJE KKS ZA OSNOVNI TV PAKET U KM**	MJESEČNO ODRŽAVANJE KKS ZA OSNOVNI BH TV PAKET U KM***
180	KUĆA	26,45	13,00
80	STAN	26,45	13,00

*Priljučna taksa iznosi 50% od cijene predviđene za objekat u kojem se priključuje uz Ugovor od 12 mjeseci

*Priljučna taksa iznosi 1 KM ukoliko se korisnik obavezuje na Ugovor od 24 mjeseca.

*Priljučna taksa na KKS, za pretplatnike koji priključuju EON DUO ili TRIO paket na minimalni period korištenja od 12 mjeseci, iznosi 1 KM.

** Osnovni TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja domaćih, regionalnih, filmskih, sportskih, muzičkih, informativnih, dječijih i dokumentarno-zabavnih kanala na jednom ili više TV prijemnika po istoj cijeni.

*** Osnovni BH TV paket podrazumijeva mogućnost gledanja TV kanala sa područja Bosne i Hercegovine. Ponuda Osnovnog BH TV paketa je sadržana u ponudi Osnovnog TV paketa.

Dodatni digitalni paket na Osnovni BH TV paket pretplatnik može izabrati pretplatnom na OSNOVNI TV PAKET kablovske televizije te odabirom željenog paketa po cijenama definisanim Cjenovnikom.

1.2. TAKSE ZA PRIKLJUČENJA NA KABLOVSKI KOMUNIKACIJSKI SISTEM

Taksa	Jednokratna cijena u KM
PRIKLJUČENJE NAKON ISKLJUČENJA	20
PRESELJENJE PRIKLJUČKA U STAN	20
PRESELJENJE PRIKLJUČKA U KUĆU	80

1.3. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON MIROVANJA PRETPLATNIČKOG ODNOSA

NAKNADA	CIJENA U KM
KKS	10
Sve ostale usluge	5 (po usluzi)

1.4. NAKNADA ZA UKLJUČENJE NAKON ISKLJUČENJA ZBOG NEPLAĆANJA

NAKNADA	CIJENA U KM
KKS	20
Sve ostale usluge	5 (po usluzi)

1.5. STANSKA INSTALACIJA

USLUGA	CIJENA U KM
Stanska instalacija	20
Priključenje drugog i svakog narednog TV-a	12

1.6. NAKNADA U VEZI SA RASKIDOM PRETPLATNIČKOG ODNOSA

U slučaju prestanka važenja pretplatničkog ugovora prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, ukoliko je propisano Uslovima poslovanja, HKB-net može tražiti od pretplatnika da plati ugovornu kaznu u visini zbira mjesečnih naknada za ostatak perioda obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

2. Digitalna televizija

Digitalna televizija omogućava bolji kvalitet zvuka i slike, raznovrsniji sadržaj, više televizijskih programa (u standardnoj i visokoj HD rezoluciji), nove usluge (igrice, radio kanale), unapređenje dodatnih usluga (mogućnost izbora prevoda stranih kanala, elektronski programski vodič – EPG, itd.).

Da biste koristili digitalnu televiziju potreban vam je digitalni prijemnik.

2.1. PONUDA DIGITALNE TELEVIZIJE

DIGITALNI PAKET*	OPIS PONUDE PAKETA	MJESEČNA CIJENA PAKETA U KM
START	Osnovni TV paket kablovske televizije + Start paket	3
OSNOVNI	Start paket + dodatni digitalni kanali	5
PROŠIRENI	Osnovni paket + dodatni digitalni kanali	10
HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO HD	8
HBO PREMIUM	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO Max, HBO OD	12
CINESTAR PREMIERE HD	CineStar Premier 1 HD, CineStar Premiere 2 HD, CineStar Premiere Plus	8
CINEMAX	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	4
PINK	PINK kanali	5
ELITA PAKET	Elita live 1, Elita live2, Elita live3, Elita live 4	9,90

*Na cijenu digitalnog paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket. Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa su sadržane u ponudi D3 digitalne televizije.

2.2. EON TV PAKETI

EON TV PAKET	OPIS PONUDE PAKETA	MJESEČNA CIJENA PAKETA U KM
EON LIGHT TV	Start paket kanala I Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF+, Minimax, Nick+, IDJKids Play, My Baby TV, Sport Klub, EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	29,45
EON FULL TV	Osnovni paket kanala + dodatni TV paket: CineStar Premiere HD I Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Podcasts, Diva, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF+, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, Nick+, IDJKids Play, My Baby TV, Da Vinci Kids, CineStar Premiere Plus, Hopster, Sport Klub, EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	35,45
EON PREMIUM TV	Prošireni paket kanala + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Premium Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF+, Marquee TV, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, My Baby TV, Da Vinci Kids, IDJKids Play, CineStar Premiere Plus, Nick+, Hopster, Zauder, Dorcel, HBO OD, Sport Klub, OFF + EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	50,45

U cijenu EON TV paketa uračunata je Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket. Korištenje EON mobilne aplikacije u EON TV paketima je dostupno na jednom od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Podržani Smart TV uređaji. Minimalno trajanje pretplate na EON TV pakete je 12 ili 24 mjeseca.

2.3. PONUDA ZA KORISNIKE KOJI SAMOSTALNO KORISTE EON TV USLUGU

EON TV PAKET	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
EON LIGHT TV	Start paket kanala I Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF+, Minimax, Nick+, IDJKids Play, My Baby TV, Sport Klub, EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	29,45

EON FULL TV	Osnovni paket kanala + dodatni TV paket: CineStar Premiere HD I Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Podcasts, Diva, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF+, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, Nick+, IDJKids Play, My Baby TV, Da Vinci Kids, CineStar Premiere Plus, Hopster, Sport Klub, EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	35,45
EON PREMIUM TV	Prošireni paket kanala + CineStar Premiere HD + Pink paket + HBO Premium Usluga TV Unazad i Video Klub katalogi: Nova S, Nova PLUS, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, SciFi, E!, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF+, Marquee TV, Minimax, Pickbox NOW, National Geographic, My Baby TV, Da Vinci Kids, IDJKids Play, CineStar Premiere Plus, Nick+, Hopster, Zauder, Dorcel, HBO OD, Sport Klub EON mobilna aplikacija 1/3 i EON Smart TV aplikacija	50,45

Korištenje EON mobilne aplikacije u EON TV paketima je dostupno na 1 od najviše 3 registrovana uređaja. EON Smart TV aplikacija dostupna je na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Podržani Smart TV uređaji.

EON MINI PAKETI

EON TV MINI PAKET	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
EON PORODIČNI PAKET	13 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana Video klub (Nova S, Pikaboo Play) EON mobilna aplikacija 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1	8,50
EON SPORT PAKET	16 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana EON 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1	13,50
EON CINESTAR PAKET	7 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana Video klub (CineStar Premiere Plus) EON mobilna aplikacija 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1	10,50

EON SPORT + PORODIČNI	29 TV kanala + 20 Radio kanala TV unazad 7 dana Video klub (Nova S, Pikaboo Play) EON mobilna aplikacija 1/3 EON SMART TV aplikacija 1/1	19,50
-----------------------	---	--------------

EON Porodični, EON Sport i EON CineStar TV paketi se mogu koristiti u opciji uz Ugovorno vezivanje na period od 12 mjeseci ili u opciji Standard bez ugovorne obaveze. Jednokratna priključna taksa za EON Smart Box iznosi 80,00 KM, a mjesečna renta 5,00 KM, dok cijena kupovine EON Smart Box-a iznosi 189,00 KM. EON aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare.

2.4. DIGITALNI PRIJEMNICI

Digitalne prijemnike korisnik dobiva na korištenje kao što je prikazano u tabelama ispod.

EON SMART BOX	Ugovor na 12 mjeseci	Ugovor na 24 mjeseca
Priključna taksa u KM	150	80
Mjesečna renta EON SMART BOX u KM	5	5

Minimalni period korištenja EON STB uređaja je 12 ili 24 mjeseca.

DIGITALNI PRIJEMNICI	PRIKLJUČNA TAKSA	
	Ugovor 12 mjeseci	Standard
D3 v2.0	1	50
D3 Mini	1	25

CAM modul	1	25
-----------	---	----

HD kanali koji su dostupni u paketima digitalne televizije, se mogu gledati uz korištenje D3 v2.0, PDS 2 i PDS3 resivera. Pretplatnici SD resivera ove kanale mogu gledati ukoliko se odluče za korištenje nekog od navedenih digitalnih prijemnika.

Digitalni prijemnik daje se Pretplatniku na korištenje a predstavlja trajno vlasništvo HKB-net, te se Pretplatnik obavezuje da isti vrati po prestanku pretplatničkog Ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, da nadoknadi njegovu protuvrijednost u skladu s iznosima datim u sljedećoj tabeli:

DIGITALNI PRIJEMNICI	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
SD (Standard Definition)	80
HD (High Definition)	240
D3 v2.0	270
CAM modul	100
D3 mini	110
PDS 2	200
PDS 3	250
Daljinski upravljač	15
EON Kids daljinski upravljač	18
EON Mini Notus daljinski upravljač	17

Ukoliko Pretplatnik izgubi ili fizički ošteti daljinski upravljač, za vrijeme trajanja Pretplatničkog Ugovora, na korištenje može dobiti novi, po cijeni navedenoj u gornjoj tabeli.

2.5. Usluga memorisanje kanala

Usluga	JEDNOKRATNO U KM
Memorisanje kanala	5

2.6. Zamjena digitalnih prijemnika

DIGITALNI PRIJEMNICI	JEDNOKRATNO U KM
Zamjena SD, HD, D3 Mini resivera za D3 v.20	50
Zamjena SD, HD, D3 Mini, PDS resivera za CAM modul*	25
Zamjena CAM modula za D3 Mini, D3 V2.0, PDS	25

Zamjena SD, HD, D3 Mini , PDS resivera za CAM modul*

Ukoliko se pretplatnik prilikom zamjene SD, HD, D3 Mini, PDS resivera za CAM modul oduči na korištenje neke dodatne usluge ili prelazak na veći paket usluga HKB-net, zamjena mu se ne naplaćuje.

2.7. DODATNI DIGITALNI PRIJEMNIK

Dodatni digitalni prijemnik podrazumijeva dodatni digitalni uređaj na korištenje, pored onog kojeg je korisnik dobio na korištenje uz osnovnu digitalnu pretplatu. Digitalni paket koji će biti aktivan na dodatnom digitalnom prijemniku je isti paket koji je aktiviran na osnovnoj digitalnoj pretplati. Maximalan broj dodatnih digitalnih prijemnika po Pretplatničkom Ugovoru je 2 (dva). Minimalni period korištenja je 12 mjeseci.

DIGITALNI PRIJEMNICI	MJESEČNA RENTA U KM
D3 Mini, CAM modul	3,5
PDS 2, PDS 3	5

OPREMA	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
STRUJNI ADAPTER ZA MREŽU	90

2.8. EON

EON usluga podrazumijeva praćenje programskog sadržaja preko interneta, putem različitih uređaja kao što su PC, Smart TV, Smartphone i tablet. Korištenje usluge TV Unazad ili gledaj ispočetka na EON-u podrazumijeva vraćanje emisije na početak ili gledanje propuštenog u prethidnih sedam (7) dana na određenom broju TV kanala.

EON	EON PAKETI	**KKS + INTERNET	DIGITALNA TV + INTERNET**
Licenca za korištenje dodatnog digitalnog uređaja Windows, Linux, iOS i Android (mjesečno u KM)	Besplatno	4	2

* do najviše 3 aktivna uređaja od najviše 5 registrovanih uređaja

2.9. VIDEO KLUB

Usluga Video klub se sastoji od usluga:

- Video Paketi (npr. Pickbox), sa mogućnošću gledanja filmova, serija, dječijih i muzičkih sadržaja obuhvaćenih određenim paketom, bez ograničenja;
- Pojedinačnog iznajmljivanja filmova na određeni period.

PAKET	MJESEČNA CIJENA U KM
Pickbox uz Ugovornu obavezu od 12 mjeseci	7,30
Pickbox bez Ugovorne obaveze	8,80

Zauder	8,90
Hopster	9,90
National Geographic	4,90
My Baby TV	2,50
Dorcel	10,00
Da Vinci Kids	9,90
Marquee TV	16,90

Cijene za Video Klub pakete su iskazane na mjesečnom nivou.

VIDEO KLUB Iznajmljivanje	Iznajmljivanje video klipova	Iznajmljivanje filma	
		u SD rezoluciji	u HD rezoluciji
Aktuelni filmovi	-	4 KM / 48h	6 KM / 48h
Filmski klasici	-	2 KM / 48h	4 KM / 48h
Filmovi za odrasle	1,5 KM / 3h	2 KM / 24h	4 KM / 24h

Odabir i uključivanje izabranog filma na TV prijemu, korisnik samostalno vrši daljinskim upravljačem, na osnovu čega se svaki izbor automatski bilježi u sistemu i vrši naplata u zavisnosti od dužine rentiranja i tipa sadržaja, a po cjenovniku koji mu je prikazan za svaki naslov posebno, neposredno prije potvrđivanja izbora. Aktuelna ponuda za iznajmljivanje naslova ili paketa naslova, u trajanju od 3h do 14 dana, kreće se u opsegu od 0,75 do 6 KM. Pretplata za Pickbox ne plaća se, ukoliko je navedena usluga obuhvaćena odgovarajućim paketom usluga. U ostalim slučajevima, pretplata za Pickbox plaća se dodatno uz bilo koji digitalni paket.

2.10. TV UNAZAD

Usluga TV unazad ili gledaj ispočetka podrazumijeva vraćanje emisije na početak ili gledanja propuštenog u prethodnih 5 dana na određenom broju TV kanala.

Dodatna usluga na digitalnu D3 televiziju	Mjesečna cijena u KM
TV unazad	3

Napomena: Za korištenje usluga Video Klub i TV unazad, neophodno je koristiti digitalni prijemnik odgovarajućih tehničkih karakteristika. Digitalni prijemnici D3V2.0, PDS 2 i PDS 3, koji su trenutno u ponudi HKB-net, podržavaju korištenje navedenih usluga.

2.10.1. HBO - TV UNAZAD

Pretplatnici HBO i HBO Premium paketa imaju mogućnost besplatnog korištenja Usluge TV UNAZAD na kanalima koji predstavljaju sastavni dio ovog paketa i to HBO HD, HBO 2 HD i HBO 3 HD.

3. Kablovski internet

Obezbjeđujemo kablovski internet koji podrazumijeva 24h neprekidnog pristupa, bez ograničenja potrošnje i obračunavanja potrošenih megabita, a omogućava brzu i pouzdanu vezu.

3.1. PRIKLJUČAK NA USLUGU INTERNETA

PAKET	PRISTUPNA BRZINA Mb/s			
	Internet 12 mjeseci	Internet bez ugovorne obaveze	Internet 12 mjeseci	Internet bez ugovorne obaveze
S, M, L i XL	1	20	1	10
TURBO XL i XXL	25	50	15	30

Na cijenu internet paketa naplaćuje se Mjesečna naknada za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

3.2. PAKETI KABLOVSKOG INTERNETA

PAKET	PRISTUPNA BRZINA Mb/s		MJESEČNA CIJENA U KM
	Internet 12 mjeseci	Internet bez ugovorne obaveze	
S	15/2	12/1	23,10
M	25/2,5	20/1,5	36,10
L	35/3	30/2	46,10
XL	60/4	40/3	56,10

Internet paketi TURBO XL i TURBO XXL omogućavaju znatno veće pristupne brzine. Ovi paketi se mogu koristiti u opciji uz Ugovorno vezivanje na period od 12 mjeseci ili u opciji Standard.

PAKET	PRISTUPNA BRZINA Mb/s	MJESEČNA CIJENA U KM
TURBO XL	60/4	81,10
TURBO XXL	90/4	141,10

U okviru redovnih tehničkih i operativnih mogućnosti Telemacha, minimalna brzina pristupa internetu neće biti kumulativno niža od 50% maksimalne deklarirane brzine tokom 99% jednog mjesečnog perioda.

3.3. OPREMA

Oprema koja se daje Pretplatniku na korištenje (modem i WiFi ruter) predstavlja trajno vlasništvo Telemacha, te se pretplatnik obavezuje da iste vrati po prestanku Pretplatničkog Ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, da nadoknadi njegovu protuvrijednost u skladu s iznosima datim u sljedećoj tabeli:

VRSTA OPREME	JEDNOKRATNA CIJENA U KM
Modem DOCSIS 2.0.	100,00
Modem DOCSIS 3.0.	160,00
HGW 3.1	240,00
Modem GPON	200,00
WiFi ruter	50,00
WiFi Mesh (AirTies 4920)	299,00

Ukoliko Pretplatnik izgubi ili fizički ošteti modem ili WiFi ruter, za vrijeme trajanja Pretplatničkog Ugovora, na korištenje može dobiti novi, po cijeni navedenoj u gornjoj tabeli.

VRSTA OPREME	PRIKLJUČNA TAKSA U KM
Advanced modem	120,00

VRSTA OPREME	PRIKLJUČNA TAKSA	MJESEČNA RENTA U KM
WiFi Mesh (AirTies 4920)	149,00	9,90

Wi-Fi Mesh je dostupan bez ugovorne obaveze. Oprema ostaje u vlasništvu Telemach-a.

STATIČKA IP ADRESA

USLUGA	MJESEČNA CIJENA U KM
Statička IP adresa	10

4. EON PAKETI

4.1. PRIKLJUČNA TAKSA ZA EON I EON DUO PAKETE

PRIKLJUČNA TAKSA	CIJENA U KM
EON I EON DUO PAKETI	1,00

U cijenu priključne takse za EON I EON DUO pakete nije uračunata priključna taksa za održavanje KKS za Osnovni TV paket.

EON, EON DUO i DUO TEL paketi podrazumijevaju više osnovnih usluga HKB-net: Televizije, Interneta, kao i tih usluga asembliranih sa uslugom telefonije kompanije Telemach.

4.2. EON DUO paketi (TV + NET)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	MJESEČNA CIJENA U KM
EON LIGHT DUO	EON LIGHT TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija	200/10 Unifi/Unifi Travel	52,45
EON FULL DUO	EON FULL TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija	250/15 Unifi/Unifi Travel e-mail	64,45
EON PREMIUM DUO	EON PREMIUM TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija	400/20 Unifi/Unifi Travel EON Connect	79,45

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u EON DUO paketima. Korištenje EON mobilne aplikacije u EON DUO paketima je dostupno na 3 od 5 registrovanih uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Podržani Smart TV uređaji. Minimalno trajanje pretplate na EON DUO pakete je 12 ili 24 mjeseca. EON Connect servis je dostupan korisnicima koji u okviru svog paketa koriste napredne modeme Technicolor CGA2121 i Ubee EVW32C. EON Connect servis trenutno nije dostupan na GPON infrastrukturi.

4.3. EON PAKETI (TV+ NET+ TEL)

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA CIJENA U KM
EON LIGHT	EON LIGHT TV EON mobilna aplikacija 3/5	250/14 Unifi/Unifi Travel	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH	62,45
EON FULL	EON FULL TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija	300/20 Unifi/Unifi Travel EON Connect	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	72,45
EON PREMIUM	EON PREMIUM TV EON mobilna aplikacija 3/5 EON SMART TV aplikacija	500/30 Unifi/Unifi Travel EON Connect	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH	86,45

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u EON paketima. Korištenje EON mobilne aplikacije u EON paketima je dostupno na 3 od najviše 5 registrovanih uređaja. EON Smart TV aplikacija je dostupna na 1 uređaju. Usluge TV unazad do 7 dana i Video klub su dostupne isključivo putem EON Smart Box-a, EON Smart TV aplikacije i EON mobilne aplikacije. EON Mobilna aplikacija se odnosi na mobilne telefone, tablete i računare. Uslov za rad EON aplikacije na Smart TV-u je odgovarajući smart/android TV marke i modela koji su navedeni na web stranici telemach.ba u sekciji Podržani Smart TV uređaji. Minimalno trajanje pretplate na EON DUO pakete je 12 ili 24 mjeseca.

Minimalno trajanje pretplate na EON pakete je 12 ili 24 mjeseca.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije Telemacha, definisanim Uslovima poslovanja.

EON Connect servis je dostupan korisnicima koji u okviru svog paketa koriste napredne modeme Technicolor CGA2121 i Ubee EVW32C. EON Connect servis trenutno nije dostupan na GPON infrastrukturi.

4.4. DUO TV + TEL PAKETI

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
DUO TEL	Start paket kanala i Video Klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF+, Minimax, Nick+, IDJKids Play, My Baby TV, Sport Klub preko EON-a EON mobilna aplikacija 3/5	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH	40,45
DUO TEL SENIOR	Start paket kanala i Video Klub katalogi: Nova S, Cinemix, Pikaboo Play, FilmBox On Demand, Diva, Podcasts, History/C&I, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Epic Drama, OFF+, Minimax, Nick+, IDJKids Play, My Baby TV, Sport Klub preko EON-a) EON mobilna aplikacija 3/5	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH	37,45

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u DUO TV + TEL paketima. Korištenje EON aplikacije u EON NET paketima je dostupno na tri od najviše 5 registrovanih uređaja. Minimalno trajanje pretplate na DUO TEL pakete je 12 ili 24 mjeseca.

DUO TEL SENIOR paketna ponuda odnosi se na penzionere.

Posebni Uslovi za korištenje paketa: Pretplatnik je obavezan predočiti primjeren dokaz statusa penzionera, te prebivalište na adresi na kojoj se isporučuje usluga.

4.5. Ponuda za TRIO LIGHT paket

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mb/S)	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
TRIO LIGHT	Osnovni TV paket kablovske televizije	15/1,5 WiFi ruter na zahtjev	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH	53,45

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržana je u TRIO LIGHT paketu. Minimalno trajanje pretplate na TRIO LIGHT paket je 12 ili 24 mjeseca.

4.6. DODATNE OPCIJE NA EON , EON DUO PAKETE I DUO TEL GRANDE PAKETE

DIGITALNI PAKET	MJESEČNA CIJENA U KM
Osnovni	4
Prošireni	7
Cinemax	4
HBO	8
HBO Premium (HBO Max + HBO OD)	12
Cinestar Premiere HD + Cinestar Premiere Plus	8
PINK	5
Elita paket	9,9

Pretplata na opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu izabranog paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije je 30 dana.

4.7. DODATNE OPCIJE NA INTERNET

PONUĐA	MJESEČNA CIJENA U KM
GIGA paket	80

Korisnici EON Premium paketa koji u sebi sadrže TV, NET i TEL imaju mogućnost da aktiviraju kao internet dodatak, GIGA paket sa brzinom do 1000 Mbps / 50 Mbps uz minimalno korištenje GIGA paketa 30 dana od dana aktivacije. Dostupnost GIGA paketa je uslovljena tehničkim mogućnostima. GIGA paket je dostupan samo u GIGA gradovima

4.8. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim brojevima u inostranstvu	10

PONUDA	MJESEČNA CIJENA U KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj i Sloveniji	9
50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	7,5

Kompanija HKB-net je nosilac dozvole za distribuciju AV sadržaja i dozvole za pružanje usluge pristupa internetu i dozvole za obavljanje djelatnosti javnih elektronskih komunikacijskih mreža, te shodno tome davalac usluge analogne i digitalne televizije i interneta. Telemach je nosilac dozvole za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, te shodno tome davalac usluge Telefonije.

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije, definisanim Uslovima poslovanja.

Prilikom zaključenja ugovora za EON ILI EON DUO pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

4.9. NAKNADE ZA OSTVARENI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/pozivu)
Pozivi prema Pretplatnicima United Grupe	besplatno
Hitne i socijalne službe: 121 (Operativni centar Civilne zaštite) 122 (Policija) 123 (Vatrogasna služba) 124 (Hitna pomoć) 1262 (Služba spašavanja I traganja) 1265 (SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH)	besplatno
Službe za telefonske informacije: 1182 (BH Telecom) 1185 (Mtel) 1188 (HT Mostar)	0,0515
Tačno vrijeme – 125	0,117

Pozivi se obračunavaju po pozivu, a prikazane cijene su u KM sa uračunatim PDV-om.

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/minut)
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži BH Telecoma (12xx, 13xx, 15xx)	0,052
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži Telekoma Srpske (12xx, 13xx, 15xx)	0,052
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži HT Mostar (12xx, 13xx, 15xx)	0,052

Pozivi se obračunavaju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om.

4.10. NACIONALNI POZIVI

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/minut)
Sa pretplatnicima fiksne mreže BH Telecoma, Telekom Srpske i HT Mostar u istoj mrežnoj grupi	0,0293
Sa korisnicima fiksnih mreža ostalih operatora fiksnih telefonskih usluga/fiksne telefonije	0,0527
Sa pretplatnicima fiksne mreže BH Telecoma, Telekom Srpske i HT Mostar u drugoj mrežnoj grupi	0,0562
Sa pretplatnicima mobilne telefonije svih mobilnih operatora u BiH	0,22
Jedinstveni pristupni broj (JPB) u fiksnoj mreži BH Telecom-a 081 9xx xxx	0,0293

Pozivi se obračunavaju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om.

4.11. MEĐUNARODNI POZIVI

Pozivi se tarifiraju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om. Za svaku zemlju se razlikuju tarife poziva prema fiksnim i mobilnim mrežama.

ZEMLJA	CIJENA U KM	
ZEMLJA REGIONA	FIKSNI	MOBILNI
Crna Gora	0,29	0,64
Makedonija	0,29	0,64
Hrvatska	0,29	0,64
Slovenija	0,29	0,64
Srbija	0,29	0,64

EUROPA	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Austrija, Belgija, Češka, Francuska, Holandija, Italija / Vatikan, Mađarska, Norveška, Švicarska, Švedska, Turska	0,2574	0,7137
Albanija, Andora, Bugarska, Danska, Estonija, Grčka, Island, Kipar, Luksemburg, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, San Marino, Slovačka, Španija, Velika Britanija	0,2574	0,8073
Bjelorusija, Farska ostrva, Finska, Gibraltar, Irska, Letonija (Latvija), Lihtenštajn, Litvanija, Malta, Moldavija, Monako, Ukrajina, Njemačka	0,6435	0,8073

KANADA I SAD	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Kanada, SAD	0,2574	0,2574

OSTALE ZEMLJE	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Kina	0,2574	0,2574
Australija, Hong Kong, Izrael, Japan, Malezija, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Tajvan	0,2574	0,8541
Antigva, Aruba, Bahami, Barbados, Belize (Britanski Honduras), Bermudi, Bolivija, Britanska Djevičanska ostrva, Djevičanska ostrva (SAD) (Šarlota), Dominikana, Dominikanska Republika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Falklandska ostrva, Francuska Gijana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Kajmanska ostrva, Kolumbija, Kostarika, Martinik, Montserrat (posjed V. Britanije), Nikaragva, Panama, Paragvaj, Portoriko (San Huan), Surinam, Trinidad i Tobago, Turks i Kaikos (Grand Turk), Urugvaj, Venecuela	0,7137	0,7137

Afganistan, Alžir, Angola, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Benin, Bocvana, Brunej, Burkina Faso (Gornja Volta), Burundi, Butan, Centralno Afrička Republika, Čad, Džibuti, Egipat, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Gruzija, Guam, Gvineja, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Jemen, Jermenija (Armenija), Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kamerun, Kampučija - Kambodža, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kongo (Zair), Kongo Demokratska Republika, Kuvajt, Laos, Liban, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Mali, Maroko, Maršalska ostrva, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Mongolija, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nova Kaledonija, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Reunion, Ruanda, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Somalija, Sudan, Svazilend, Šri Lanka (Cejlon), Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tunis, Turkmenija, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uzbekistan, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zimbabve	0,8541	0,8541
Američka Samoa, Dijego Garsija, Gvineja Bisao, Kiribati, Kuba, Kukova ostrva, Lesoto, Mikronezija, Nauru, Niue ostrvo, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Solomoni, Sveti Vinsent i Grenadini (Kingstaun), Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu (Vanatu), Volis i Futuna (Wallis i Fortuna)	2,9250	2,9250

4.12. Ponuda za TRIO MINI paket

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET (Mb/S)	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
TRIO MINI	Start paket EON mobilna aplikacija	15/2 Unifi	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH	44,45

Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržana je u TRIO MINI paketu. Minimalno trajanje pretplate na TRIO MINI paket je 12 ili 24 mjeseca. Uz TRIO MINI paket korisnici se mogu opredijeliti za dodatne opcije televizije i fiksne telefonije u skladu sa ponudom navedenom u ovom cjenovniku

5. PONUDA DUO I TRIO GRANDE PAKETA

(paketi koji nisu više dio komercijalne ponude)

Ponuda za Pretplatnike koji su stupili u pretplatnički odnos za DUO i TRIO MIX pakete do 10.10.2018. godine važe sljedeći paketi do isteka minimalnog perioda korištenja usluge predviđene Ugovorom:

5.1. DUO I TRIO MIX PAKETI

MIX paketi podrazumijevaju više osnovnih usluga HKB-net televizije, interneta kao i tih usluga asebliranih sa uslugom telefonije kompanije Telemach.

PRIKLJUČNA TAKSA	CIJENA U KM
DUO i TRIO MIX	1

U cijenu priključne takse za DUO i TRIO MIX pakete nije uračunata priključna taksa za KKS.

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
DUO TEL	Osnovni TV paket	/	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH	38,45
DUO TEL GRANDE	Osnovni TV paket (Nova S, Pikaboo Play, Epic Drama, AMC, Minimax, History/C&I, Nick+, Diva, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH	39,45

<p>DUO TEL GRANDE EXTRA</p>	<p>Prošireni TV paket HBO, Cinestar Premiere HD I Usluga TV Unazad EON mobilna aplikacija, EON SMART TV aplikacija (Nova S, Nova Plus, Pikaboo play, Epic Drama, Diva, EI, SciFi, Minimax, Nick+, Cinestar, Premiere plus, Pickbox Now, Hopster, National Geographic, My Baby TV, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History ,Da Vinci Kids, Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>512/128 Kbps</p>	<p>Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu</p>	<p>52,45</p>
<p>DUO TEL GRANDE PREMIUM</p>	<p>Prošireni TV paket HBO Premium I Cinestar Premiere HD I D3 kuća I Usluga TV Unazad I Nova S I Pickbox EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S, Nova Plus, Pikaboo play, Epic Drama ,Diva, EI, SciFi, Minimax, Nick+, Cinestar Premiere plus, Pickbox Now, Hopster ,National Geographic, My Baby TV, Zauder, HBO OD Dorcel, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Da Vinci Kids, Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p>512/128 Kbps</p>	<p>Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH + 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu</p>	<p>67,45</p>

DUO NET GRANDE	Osnovni TV paket EON mobilna aplikacija (Nova S, Pikaboo play ,Epic Drama, Diva Minimax, Nick, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History ,Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)	60/7 Web hosting (1200 MB prostora) Unifi	/	52,45
DUO NET GRANDE FAMILY	Prošireni TV paket EON mobilna aplikacija Usluga TV unazad (Nova S, Pikaboo play, Epic Drama, Diva, E!, SciFi, Minimax, Nick+ ,Hopster, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Da Vinci Kids, Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)	110/10 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi	/	60,45
DUO NET GRANDE EXTRA	Prošireni TV paket HBO paket Cinestar Premiere HD Usluga TV unazad EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S,Nova Plus, Pikaboo play, Epic Drama,Diva, E!,Scifi , Minimax ,Nick+, Hopster, Cinestar Premiere Plus ,National Geographic , My Baby TV ,Pickbox Now, Cinemix , IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Da Vinci Kids,Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)	150/12 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi	/	72,45

DUO NET GRANDE PREMIUM	Prošireni TV paket HBO Premium I Cinestar Premiere HD D3 kuća I Usluga TV unazad I Pickbox I EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S, Nova Plus, Pikaboo play, Epic Drama, Diva,E!, SciFi, Minimax, Nick, Hopster , Cinestar Premiere Plus, National Geographic, My Baby TV, Zauder, Pickbox Now, HBO OD, Dorcel, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Da Vinci Kids,Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)	160/15 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi	/	89,45
TRIO LIGHT	Osnovni TV paket kablovske televizije	15/1,5 Wi-Fi ruter na zahtjev	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH	53,45
TRIO GRANDE	Osnovni TV paket EON mobilna aplikacija (Nova S, Pikaboo play, Epic Drama, Diva, Minimax, Nick, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)	60/7 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH FLAT BH	62,45

<p style="text-align: center;">TRIO GRANDE FAMILY</p>	<p style="text-align: center;">Prošireni TV paket Usluga TV unazad EON mobilna aplikacija (Nova S, Pikaboo play,Epic Drama, Diva, E!, SciFi, Minimax, Nick+, Hopster, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Da Vinci Kids, Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p style="text-align: center;">110/10 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-fi ruter Unifi</p>	<p style="text-align: center;">Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH + 100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu</p>	<p style="text-align: center;">69,45</p>
<p style="text-align: center;">TRIO GRANDE EXTRA</p>	<p style="text-align: center;">Prošireni TV paket HBO paket Cinestar Premiere HD Usluga TV unazad EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S,Nova Plus, Epic Drama, Diva, E!, SciFi ,Minimax, Nick+, Hopster, Cinestar Premiere Plus,National Geographic,My Baby TV, Pickbox Now Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore,Viasat Nature, Viasat History, Da Vinci Kids,Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)</p>	<p style="text-align: center;">150/12 Web hosting (1200 MB prostora) Wi-Fi ruter Unifi</p>	<p style="text-align: center;">Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH +100 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 30 besplatnih minuta prema svim mobilnim mrežama u BiH</p>	<p style="text-align: center;">82,45</p>

TRIO GRANDE PREMIUM	Prošireni TV paket HBO Premium Cinestar Premiere HD D3 kuća Usluga TV unazad EON mobilna aplikacija EON SMART TV aplikacija (Nova S, Nova Plus, Pikaboo play, Epic Drama + Diva, E!, SciFi, Minimax, Nick+, Hopster, Cinestar Premiere Plus, National Geographic, My Baby TV, Zauder, Pickbox Now, HBO, Dorcel OD+ Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, Da Vinci Kids, Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)	160/15 Web hosting (1200 MB prostora) Unifi	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BIH I FLAT BH + 200 besplatnih minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu + 50 besplatnih minuta prema svimmobilnim mrežama u BiH	99,45
----------------------------	---	---	--	-------

*Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u MIX DUO i TRIO paketima. Minimalno trajanje pretplate na MIX DUO i TRIO pakete je 12 ili 24 mjeseca.

Prilikom zaključenja ugovora za DUO i TRIO MIX pakete, birate paket koji želite koristiti sve vrijeme trajanja Ugovora ili se u toku trajanja ugovora možete opredijeliti za dodatne opcije veće vrijednosti od vrijednosti inicijalno izabranog paketa.

Na mjesečnu cijenu izabranog paketa dodatno se obračunava naknada za ostvareni telefonski saobraćaj, koji nije u okviru FLAT BH opcije.

5.2. DUO TEL GRANDE SENIOR paket

PAKET	TELEVIZIJA	INTERNET Mb/s	TELEFON	MJESEČNA CIJENA U KM
DUO TEL GRANDE SENIOR	Osnovni TV paket EON mobilna aplikacija 3/5 (Nova S, Pikaboo Play, Epic Drama, AMC, Minimax,	512/128 Kbps	Pozivi za 0 KM/min prema svim fiksnim mrežama u BiH	37,45

	History/C&I, Nick+, Diva, Cinemix, IDJKids Play, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History ,Sport Klub, FilmBox On Demand, Podcasts preko EON mobilne aplikacije)		FLAT BH	
--	---	--	---------	--

*Ponuda Osnovnog TV paketa i Osnovnog BH TV paketa, sa mjesečnim održavanjem KKS, sadržane su u DUO TEL GRANDE SENIOR paketu. Minimalno trajanje pretplate na DUO TEL GRANDE SENIOR paket je 12 mjeseci.

DUO TEL GRANDE SENIOR paketna ponuda odnosi se na penzionere.

Posebni Uslovi za korištenje paketa: Pretplatnik je obavezan predložiti primjeren dokaz statusa penzionera, te prebivalište na adresi na kojoj se isporučuje usluga.

5.3. DODATNE OPCIJE NA DUO I TRIO PAKETE

Digitalni paket	MJESEČNA CIJENA U KM
Osnovni	4
Prošireni	7
Cinemax	4
HBO	8
HBO Premium (HBO Max + HBO OD)	12
Cinestar Premiere HD + CineStar Premiere Plus	8
PINK	5
Elita paket	9,9

Pretplata na opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu DUO GRANDE odnosno TRIO GRANDE paketa. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije je 30 dana.

5.4. OPCIJA UBRZAJ INTERNET

DODATAK	Internet Mb/s	Mjesečna cijena u KM
UBRZAJ NET 1	40/2	20

UBRZAJ NET 2	80/4	50
UBRZAJ NET 3	160/6	90

Svi korisnici Duo i Trio Grande paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET 1**. Korisnici Trio Grande Family, Trio Grande Extra, te korisnici Duo Net Grande Family i Duo Net Grande Extra paketa imaju mogućnost aktiviranja dodatka **UBRZAJ NET 2**. Dodatak **UBRZAJ NET 3** mogu aktivirati samo korisnici Trio Grande i Duo Net Grande paketa. Aktivacijom dodatka UBRZAJ NET, brzina interneta se povećava za onoliko koliko Mb/s u downloadu i uploadu koliko je definisano za taj dodatak. Minimalno trajanje dodataka Ubrzaj Internet je 30 dana od trenutka aktivacije i tokom tog perioda korisnik može da aktivira samo jedan Ubrzaj Internet dodatak sa brzinom koja je veća od postojeće. Dostupnost brzine je uslovljena tehničkim mogućnostima.

5.5. DODATNE OPCIJE NA FIKSNU TELEFONIJU

PONUĐA	MJESEČNA CIJENA U KM
100 minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	6
200 minuta prema fiksnim mrežama u inostranstvu	10

Ponuda	MJESEČNA CIJENA U KM
30 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	5,85
50 minuta prema mobilnim mrežama u BIH	9,50

OPCIJA	OPIS PONUDE	MJESEČNA CIJENA U KM
50 min HR&SLO	50 minuta prema fiksnim mrežama u Hrvatskoj i Sloveniji	9
50 min SRB&CG	50 minuta prema fiksnim mrežama u Srbiji i Crnoj Gori	7,5

Kompanija HKB-net je nosilac dozvole za distribuciju AV sadržaja i dozvole za pružanje usluge pristupa internetu i dozvole za obavljanje djelatnosti javnih elektronskih komunikacijskih mreža, te shodno tome davalac usluge analogne i digitalne televizije i interneta. Telemach je nosilac dozvole za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, te shodno tome davalac usluge Telefonije.

Pretplata na dodatne opcije naplaćuje se mjesečno na postojeću mjesečnu pretplatu. Minimalno trajanje pretplate na dodatne opcije osnovnih paketa je 30 dana.

Prilikom svakog poziva u opcijama FLAT BH, uspostava veze naplaćuje se 0,03 KM. FLAT paketi podložni su fair use politici usluge telefonije, definisanim Uslovima poslovanja.

5.6. NAKNADE ZA OSTVARENI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/pozivu)
Pozivi prema Pretplatnicima United Grupe	besplatno
Hitne i socijalne službe: 121 (Operativni centar Civilne zaštite) 122 (Policija) 123 (Vatrogasna služba) 124 (Hitna pomoć) 1262 (Služba spašavanja I traganja) 1265 (SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH)	besplatno
Službe za telefonske informacije: 1182 (BH Telecom) 1185 (Mtel) 1188 (HT Mostar)	0,0515
Tačno vrijeme – 125	0,117

Pozivi se obračunavaju po pozivu, a prikazane cijene su u KM sa uračunatim PDV-om.

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/minut)
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži BH Telecoma (12xx, 13xx, 15xx)	0,052
Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži Telekoma Srpske (12xx, 13xx, 15xx)	0,052

Pozivanje kratkih brojeva implementiranih u mreži HT Mostar (12xx, 13xx, 15xx)	0,052
---	--------------

Pozivi se obračunavaju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om.

5.7. NACIONALNI POZIVI

VRSTA POZIVA	CIJENA (KM/minut)
Sa pretplatnicima fiksne mreže BH Telecoma, Telekom Srpske i HT Mostar u istoj mrežnoj grupi	0,0293
Sa korisnicima fiksnih mreža ostalih operatora fiksnih telefonskih usluga/fiksne telefonije	0,0527
Sa pretplatnicima fiksne mreže BH Telecoma, Telekom Srpske i HT Mostar u drugoj mrežnoj grupi	0,0562
Sa pretplatnicima mobilne telefonije svih mobilnih operatora u BiH	0,22
Jedinstveni pristupni broj (JPB) u fiksnoj mreži BH Telecom-a 081 9xx xxx	0,0293

Pozivi se obračunavaju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om

5.8. MEĐUNARODNI POZIVI

Pozivi se tarifiraju po sekundi razgovora, a prikazane cijene su u KM po minuti s uračunatim PDV-om. Za svaku zemlju se razlikuju tarife poziva prema fiksnim i mobilnim mrežama.

ZEMLJA	CIJENA U KM	
ZEMLJA REGIONA	FIKSNI	MOBILNI

Crna Gora	0,29	0,64
Makedonija	0,29	0,64
Hrvatska	0,29	0,64
Slovenija	0,29	0,64
Srbija	0,29	0,64

Navedene cijene su izražene u KM i s uključenim PDV-om 17%.

EUROPA	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Austrija, Belgija, Češka, Francuska, Holandija, Italija / Vatikan, Mađarska, Norveška, Švicarska, Švedska, Turska	0,2574	0,7137
Albanija, Andora, Bugarska, Danska, Estonija, Grčka, Island, Kipar, Luksemburg, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, San Marino, Slovačka, Španija, Velika Britanija	0,2574	0,8073
Bjelorusija, Farska ostrva, Finska, Gibraltar, Irska, Letonija (Latvija), Lihtenštajn, Litvanija, Malta, Moldavija, Monako, Ukrajina, Njemačka	0,6435	0,8073
KANADA I SAD	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Kanada, SAD	0,2574	0,2574

OSTALE ZEMLJE	FIKSNI CIJENA U KM	MOBILNI CIJENA U KM
Kina	0,2574	0,2574

Australija, Hong Kong, Izrael, Japan, Malezija, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Tajvan	0,2574	0,8541
Antigva, Aruba, Bahami, Barbados, Belize (Britanski Honduras), Bermudi, Bolivija, Britanska Djevičanska ostrva, Djevičanska ostrva (SAD) (Šarlota), Dominikana, Dominikanska Republika, Ekvador, El Salvador, Filipini, Falklandska ostrva, Francuska Gijana, Grenada, Grenland, Gvajana, Gvatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Kajmanska ostrva, Kolumbija, Kostarika, Martinik, Montserrat (posjed V. Britanije), Nikaragva, Panama, Paragvaj, Portoriko (San Huan), Surinam, Trinidad i Tobago, Turks i Kaikos (Grand Turk), Urugvaj, Venecuela	0,7137	0,7137
Afganistan, Alžir, Angola, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Benin, Bocvana, Brunej, Burkina Faso (Gornja Volta), Burundi, Butan, Centralno Afrička Republika, Čad, Džibuti, Egipat, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Fidži, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Gruzija, Guam, Gvineja, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Jemen, Jermenija (Armenija), Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kamerun, Kampučija - Kambodža, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgistan, Kongo (Zair), Kongo Demokratska Republika, Kuvajt, Laos, Liban, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Mali, Maroko, Maršalska ostrva, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Mongolija, Mozambik, Namibija, Nepal, Niger, Nigerija, Nova Kaledonija, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Reunion, Ruanda, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Sirija, Sjeverna Koreja, Somalija, Sudan, Svazilend, Šri Lanka (Cejlon), Tadžikistan, Tanzanija, Togo, Tunis, Turkmenija, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uzbekistan, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zimbabve	0,8541	0,8541
Američka Samoa, Dijego Garsija, Gvineja Bisao, Kiribati, Kuba, Kukova ostrva, Lesoto, Mikronezija, Nauru, Niue ostrvo, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Solomoni, Sveti Vinsent i Grenadini (Kingstaun), Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu (Vanatu), Volis i Futuna (Wallis i Fortuna)	2,9250	2,9250

6. PONUDA ZA POSLOVNE KORISNIKE

6.1. BIZ NET

PAKET	BRZINA DOWN/UP (MB/S)	MJESEČNA CIJENA (KM)
Professional S	40/3	33
Professional M	80/4	48
Professional L	100/5	63
Professional XL+	140/6	110
Turbo Professional XL	200/6	165
Turbo Professional XXL	200/10	270

Uz pakete važe sljedeće pogodnosti:

- Internet bez ograničenja potrošnje
- Besplatna mjesečna naknada za Osnovni TV paketa s mjesečnim održavanjem KKS
- Besplatno korištenje modema

6.2. Dodatne opcije BIZ NET na BIZ Net + Phone uslugu

PAKET	BRZINA DOWN/UP (MB/S)	MJESEČNA CIJENA (KM)
Professional S	50/3	31
Professional M	90/4	45
Professional L	110/5	58
Professional XL+	150/6	110
Turbo Professional XL	210/6	145
Turbo Professional XXL	210/10	230

USLUGA	CIJENA U KM
Wireless router	3
FIKSNA IP adresa	10
Managed storage 6 GB	7
Dokup Managed storage GB	5

6.3. WEB HOSTING

Lokacija WEB SERVERA	BUSINESS LINUX 1	BUSINESS LINUX 2	BUSINESS LINUX 3
Web prostor	1300 MB	1500 MB	3000 MB
Email računi	50	100	150
Bandwidth/mj	10 GB	20 GB	50 GB
DNS / Managed Security	Uklj.	Uklj.	Uklj.
Godišnja cijena u KM	117	163,8	292,5

Na sve opcije 2.1. - 3 u paketu sa BIZ NET uslugom dajemo 35% popusta.

Na sve opcije 2.1. - 3 u paketu sa BIZ NET+Phone uslugom dajemo 70% popusta

6.4. TRIO BAR WIFI

TELEVIZIJA	INTERNET	FIKSNA TELEFONIJA	MJESEČNA CIJENA U KM
Start	40/3 Mbps		
EON mobilna aplikacija	Web hosting 1300 MB	2 telefonske linije	49,90

6.5. DUO BAR WIFI

TELEVIZIJA	INTERNET	MJESEČNA CIJENA U KM
Start EON mobilna aplikacija	40/3 Mbp Web hosting 1300 MB	39,90

6.6. DODATNE OPCIJE DIGITALNA TELEVIZIJA

Digitalna televizija na BIZ NET, BIZ Phone i BIZ NET + Phone uslugama

DIGITALNI PAKET	OPIS PONUDE	CIJENA U KM
Start	Osnovni TV paket analone kablovske televizije + dodatni digitalni kanali	3
Osnovni	Start paket + dodatni digitalni kanali	5
Prošireni	Osnovni digitalni paket + dodatni digitalni kanali	10
Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	4
HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	8
HBO Premium	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	12
CineStar Premiere HD	Cinestar TV Premiere 1 HD, Cinestar TV Premiere 2 HD+ Cinestar Premiere Plus	8
PINK	PINK kanali	5

HKB-net

www.hkb.ba

Kontakt centar
1360