

Kablovska televizija „HS“ d.o.o. Sarajevo

CJENOVNIK USLUGA

Distribucija RTV programa

Distribucija RTV programa je usluga prijenosa signala u svrhu distribucije audiovizuelnih medijskih usluga i medijskih usluga radija (distribucija RTV programa). Zainteresirano lice (fizičko i pravno) podnosi zahtjev pismenim putem, faxom, emailom... Ukoliko postoji tehnička mogućnost izvršit će se priključenje zainteresiranog lica uz obavezu plaćanja:

Priključak:

1. Individulani stambeni objekti (privatne kuće) i objekti kolektivnog stanovanja (zgrade):
 - a. osnovni ugovor
 - i. troškovi priključenja: 1,00 KM
 - b. dodatni ugovor u istoj kući – D3: 50 KM
 - c. razvod na dodatni (drugi) TV prijemnik: 25 KM po razvodu
2. Individulani stambeni objekti na području gdje je tek izgrađen kablovsko-komunikacioni sistem:
 - a. osnovni ugovor
 - i. troškovi priključenja: 80,00 KM
 - b. dodatni ugovor u istoj kući – D3: 50 KM
 - c. razvod na dodatni (drugi) TV prijemnik: 25 KM po razvodu
3. pravni subjekti: 100,00 KM (30,00 KM troškovi priključenja, 70,00 KM trajno pravo priključenja)

mjesečno održavanje

1. mjesečno održavanje (pretplata): 13,90 KM, a plaćanje se vrši za protekli mjesec (postpade).

Mjesečno održavanje za prvi mjesec (mjesec u kojem je priključena usluga) ne plaćaju korisnici priključeni na uslugu poslije 15. dana u mjesecu.

Sve cijene su sa uračunatim PDV u iznosu od 17%.

Programska šema cca 65 TV kanala.

USLUGA DIGITALNE TELEVIZIJE

Osnovni digitalni paket

Je usluga prijenosa signala u svrhu distribucije audiovizuelnih medijskih usluga i medijskih usluga radija putem receivera/stb-a ili CI modula. Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na uslugu distribucije digitalne televizije

Zainteresirano lice (fizičko i pravno) podnosi zahtjev pismenim putem, faxom, emailom, neposredno...

Ukoliko postoji tehnička mogućnost izvršit će se priključenje zainteresiranog lica na jedan TV prijemnik uz obavezu plaćanja:

1,00 KM troškovi priključenja

Mjesečne pretplate: 13,50 KM se naplaćuje u tekućem mjesecu (pripade).

Korisniku se daje mogućnost priključenja na dodatni TV prijemnik uz obavezu:

- kupovine digitalnog recievera - set-top box/CI modula u kom slučaju korisnik plaća jednu mjesečnu pretplatu;
- dodjeljivanje korisniku opreme na korištenje (digitalnog recievera - set-top box/CI modula) u kom slučaju korisnik plaća i mjesečnu pretplatu na dodatni TV prijemnik od 13,50 KM.

Osnovni digitalni paket cca 120 TV kanala

Digitalni reciever - Set-top box/CI modul koji je potreban za ovu uslugu daje se korisniku besplatno na korištenje tokom trajanja pretplatničkog odnosa.

Sve cijene su sa obračunatim PDV u iznosu od 17%.

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na osnovni digitalni paket korisnik prethodno mora imati uslugu kablovske televizije.

Dodatni digitalni paket

- HBO - mjesečna pretplata 6,40 KM, naplaćuje se u tekućem mjesecu (pripade).

Sve cijene su sa obračunatim PDV u iznosu od 17%.

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na dodatni digitalni paket, korisnik prethodno mora imati uslugu osnovnog digitalnog paketa.

Kablovski internet

Usluga kablovskog interneta je usluga kojom se omogućava korisniku pristup Internet mreži. Za zasnivanje pretplatničkog odnosa za korištenje kablovskog interneta potrebno je da osoba ima zasnovan pretplatnički odnos za kablovsku televiziju na predmetnoj lokaciji.

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na uslugu pružanja internet usluga zainteresirano lice (fizičko i pravno) podnosi zahtjev pismenim putem, faxom, emailom... Ukoliko postoji tehnička mogućnost izvršit će se priključenje zainteresiranog lica zavisno od odabranog paketa:

Kablovski internet pristup >> Standard	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	6144/1536 kbps
Transfer limit	FLAT RATE
e-mail adresa	1 kapaciteta 40 MB
Web hosting	100 MB
Mjesečna pretplata	15,00 KM
Najam modema mjesečno	6,00 KM

Kablovski internet pristup >> Trio	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	6144/1536 kbps
Transfer limit	FLAT RATE
e-mail adresa	1 kapaciteta 40 MB
Web hosting	100 MB
Mjesečna pretplata	13,00 KM
Najam modema mjesečno	6,00 KM

Kablovski internet pristup >> Advanced	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	10240/2048 kbps
Transfer limit	FLAT RATE
e-mail adresa	2 kapaciteta po 40 MB
Web hosting	100 MB
Mjesečna pretplata	25,00 KM
Najam modema mjesečno	6,00 KM

kablovski internet pristup >> Superior	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	16384/2560
Transfer limit	FLAT RATE
e-mail adresa	2 kapaciteta po 40 MB
Web hosting	100 MB
Mjesečna pretplata	35,00 KM
Najam modema mjesečno	6,00 KM

Kablovski internet pristup >> Ultra 1	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	35/4 Mbps
Transfer limit	FLAT RATE
e-mail adresa	2 kapaciteta po 40 MB
Web hosting	200 MB
Mjesečna pretplata	55,00 KM
Modem Doxis 3.0	Posjedovanje vlastitog modema

kablovski internet pristup >> Ultra 2	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	60/6 Mbps
Transfer limit	FLAT RATE
e-mail adresa	2 kapaciteta po 40 MB
Web hosting	200 MB
Mjesečna pretplata	75,00 KM
Modem Doxis 3.0	Posjedovanje vlastitog modema

kablovski internet pristup za poslovne korisnike- pravna lica >> Business	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	6144/2048 kbps
Transfer limit	FLAT RATE
Pet e-mail adresa kapaciteta po 40 MB	uključeno u cijenu
2 statičke IP adrese	uključeno u cijenu
Web hosting	200 MB
Mjesečna pretplata	35,00 KM
Modem	Posjedovanje vlastitog modema

Kablovski internet pristup za poslovne korisnike - pravna lica >> Business +	
Maksimalna brzina pristupa download/upload	10240/3072 kbps
Transfer limit	FLAT RATE
20 e-mail adresa kapaciteta po 40 MB	uključeno u cijenu
2 statičke IP adrese	uključeno u cijenu
Web hosting	200 MB
Mjesečna pretplata	65,00 KM
Modem	Posjedovanje vlastitog modema

Dodatne usluge kablovskog interneta

Blok od 5 e-mail adresa kapaciteta po 40 MB	2,00 KM
Dodatne statičke IP adrese (najviše 2 dodatne adrese)	10,00 KM po adresi

Zagarantovana (minimalna) brzina Interneta iznosi 50% od maksimalne brzine.

U okviru Internet usluga M&H Company će omogućiti korištenje zasebne e-mail adrese koja ne zavisi od korištenja usluga internet paketa i koja se ne naplaćuje.

Trio paket dodjeljuje se isključivo korisnicima interneta koji koriste usluge telefonije koju pruža drugi operater.

Mjesečna pretplata se naplaćuje za tekući mjesec (pripade).

Flat upotreba: Flat upotreba podrazumjeva da korisnik može neograničeno koristiti raspoloživi kapacitet u toku obračunskog perioda.

Sve cijene su sa obračunatim PDV u iznosu od 17%.

KID PAKETI

KID paket je usluga prijenosa signala u svrhu distribucije audiovizuelnih medijskih usluga i medijskih usluga radija, usluga digitalne televizije i usluga kojom se omogućava korisniku pristup Internet mreži.

Naziv paketa	Analogna TV	Digitalna TV	Internet (download/upload)	Cijena
KID 8	✓	✓	8192/2048 kbps	36,30 KM
KID 14	✓	✓	14336/2560 kbps	42,30 KM
KID 22	✓	✓	22528/3072 kbps	47,30 KM

Sve cijene su sa uračunatim PDV u iznosu od 17%.

Mjesečna pretplata se naplaćuje za tekući mjesec (pripade).

Digitalni reciever - Set-top box/CI modul neophodan za ovu uslugu, daje se korisniku besplatno na korištenje tokom trajanja pretplatničkog odnosa.

Ugovori na sve usluge se zaključuju na neodređeno vrijeme uz obavezan period primjene ugovora od 15 mjeseci.

U slučaju da korisnik jednostrano otkáže ugovor ili ugovor bude raskinut njegovom krivicom prije isteka perioda obavezne primjene ugovora, korisnik je obavezan platiti kompenzacionu sumu u iznosu od 50% iznosa mjesečnih pretplata računajući do kraja obavezne primjene ugovora.

INSTALACIJA VIDEO NADZORA

- Troškovi instalacije kamere za video nadzor 250,00 KM plus PDV.

Cijene priključenja / promjene paketa:

- Priključenje nove usluge za postojeće korisnike – **besplatno**
- Prelazak na uslugu većeg kapaciteta – **besplatno**
- Prelazak na uslugu nižeg kapaciteta – **20,00 KM.**

KATV „HS“ d.o.o. garantuje korisnicima usluga zagantovan - minimalan kvalitet ugovorenih usluga i odgovora za kvalitet usluga.

U slučaju da isporučena usluga nije u skladu sa ugovorenim uslovima, korisniku pripada pravo na umanjenje mjesečne pretplate uz pavo raskida ugovora i povrat uplaćenih sredstava u roku od 30 dana od dana raskida ugovora.

Način plaćanja usluga:

- Gotovinski putem naplatne službe ili putem inkasanta – akvizitera naplate,
- Žiralno putem poslovne banke ili pošte.

Cjenovnik se primjenjuje od 03.03.2015. godine. Primjenom ovog cjenovnika prestaje primjena cjenovnika broj:75/14 od 17.03.2014. godine.

Dokument broj: 22/15

Sarajevo, 28.01.2015. godine

Kablovska televizija „HS“ d.o.o.

direktor Sead Gutić